

Projektmanager (W/M/D)

Wer wir sind

trolley maker ist ein junges Unternehmen welches 2019 gegründet wurde. Mit unserem Team stellen wir Städten und Gemeinden bzw. den örtlich ansässigen Handels- und Gewerbevereinen ein Local-Loyalty-System zur Verfügung. Als 360 Grad Dienstleister übernehmen wir den kompletten Betrieb solcher Systeme und stellen mit unserem White-Label-Konzept ein kostengünstiges und effizientes System für die Umsetzung zur Verfügung. Unsere einzelnen Funktionsbausteine wie GutscheinCARD, BonusCARD, MitarbeiterCARD, CityCARD und TouristikCARD sind auf EINER CARD kombinierbar. Durch nahtlose Integration auf einer CARD und kontinuierliche Weiterentwicklung der Funktionsumfänge bieten wir ein zukunftssicheres System.

Das Aufgabengebiet

Kundenservice und Dienstleistung werden bei uns GROß geschrieben.

Als Projektmanager:in begleiten Sie unsere Kunden ab dem Zeitpunkt der Vertragsunterschrift bis zur Einführung unseres Systems beim jeweiligen Auftraggeber. Außerdem übernehmen Sie die laufende Betreuung Ihrer Bestandskunden.

Folgende Tätigkeiten gehören u.a. dazu:

- Betreuung der Region ab Vertragsabschluss und Übernahme des Projektes vom Vertrieb
- Abstimmung der einzelnen Bausteine unseres White-Label-Paketes mit dem Auftraggeber
- Planung und Umsetzung geeigneter Marketingkampagnen zum Start
- Koordination der Fachbereiche Partner-/technischer Support / Marketing / Grafik / IT
- Laufende Betreuung unserer Auftraggeber und Planung und Controlling von Marketingaktionen in Abstimmung mit dem Auftraggeber
- Regionsübergreifender Ideen-Transfer

Ihr Profil

Kundenservice in allen Bereichen ist uns wichtig und wird täglich von uns gelebt. Sollte diese Einstellung für Sie selbstverständlich sein, dann haben Sie schonmal die erste Hürde genommen. Für die tägliche Arbeit benötigen Sie außerdem ein ausgeprägtes Organisationstalent. Ihnen fällt es leicht zwischen verschiedenen Fachbereichen die anfallenden Aufgaben zu koordinieren und Sie verlieren dabei nicht den Überblick? Perfekt! Dann sollten wir uns auf alle Fälle kennenlernen.

Neben fließenden Deutschkenntnissen in Wort und Schrift sollten Sie außerdem Erfahrung in den Bereichen Marketing/Online-Marketing und Projektmanagement mitbringen.

Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Zeugnisse, Lebenslauf) schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@trolley maker.com. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Bernd Walter

E-Mail: b.walter@trolley maker.com

Telefon: 0721 59 78 24 919